



## Avantages pour votre clientèle

- Prendre rendez-vous et réserver des services rapidement et simplement en ligne – indépendamment du lieu et de l'heure
- En cas de besoin, choisir et réserver en ligne un véhicule de rechange
- Stocker des données personnelles sur le compte client de manière centralisée et en toute sécurité

## Avantages pour vous

- Plus de rendez-vous pris et nouveaux clients grâce à une présence 24h/24
- Augmentation du chiffre d'affaires grâce à la vente de prestations supplémentaires
- Moins de rendez-vous oubliés grâce au rappel automatique du rendez-vous
- Clients peuvent être atteints plus facilement grâce à des fonctions marketing pertinentes
- Moins d'appels téléphoniques, particulièrement en période de changement de pneus
- Planificateur d'atelier numérique pour gérer les rendez-vous de manière centralisée
- Applis pour Smartphone pour gérer les rendez-vous depuis l'extérieur
- Sécurité des données: votre agenda est stocké en toute sécurité et peut être consulté de partout

## Persuadé?

Réservez maintenant un **entretien de conseil sans engagement**: via [calendrieratelierenligne.ch](http://calendrieratelierenligne.ch) ou 041 462 50 20.



Mis au point par



**hostettler autotechnik ag**

Haldenmattstrasse 3 // 6210 Sursee  
T 041 462 50 20 // [info@autotechnik.ch](mailto:info@autotechnik.ch)  
[www.autotechnik.ch](http://www.autotechnik.ch)

**hostettler autotechnik ag**

**Prendre rendez-vous en ligne 24h/24**



# CALENDRIER DE L'ATELIER & PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Service avec plus-value: le calendrier 2 en 1 pour votre garage

## Prise de rendez-vous en ligne pour votre clientèle

- Prendre rendez-vous et réserver des services en ligne
- Réserver une voiture de remplacement en ligne
- Adaptable à vos prestations, offres et procédés personnels

La prise de rendez-vous en ligne s'est établie dans de nombreuses branches et est souhaitée par de plus en plus de clients dans les garages. Grâce à une prise de rendez-vous en ligne, vous offrez à votre clientèle exactement ce service: pouvoir prendre rendez-vous en ligne 24h/24.

C'est vous qui fixez la durée des rendez-vous selon le type de travail à effectuer et définissez le prix des différentes prestations prédéfinies. Les prestations les plus importantes sont saisies de base dans le programme et peuvent être complétées individuellement avec vos offres.

## Agenda numérique pour l'atelier de votre garage

- Agenda numérique pour tous les rendez-vous
- Peut être configuré individuellement selon vos procédés et besoins
- Données stockées de manière centralisée et en toute sécurité

La prise de rendez-vous en ligne combinée à l'agenda numérique de votre atelier est juste parfaite. Vos clients ne peuvent sélectionner que des dates encore libres, vous évitez ainsi de perdre du temps à déplacer des rendez-vous et rappeler des clients.

Que le rendez-vous ait été pris en ligne ou par téléphone ou directement chez vous, vous pouvez gérer toutes les données centralisées dans votre agenda. Toutes les données sont stockées en toute sécurité sur des serveurs centraux en Suisse et vous y avez accès depuis partout – également depuis l'appli sur votre Smartphone.

## Commencer avec la version gratuite ou plutôt la version complète ?

Vous avez le choix: selon vos besoins, vous pouvez choisir entre le pack Basic gratuit ou la version Pro complète et payante avec toutes les options.

	<b>yourwheels Basic</b> Prise de rendez-vous en ligne via un lien vers le site de votre garage
<b>Prestations</b>	Définies individuellement par le garage
<b>Plateforme de réservation</b>	Réservation sur yourwheels.ch; votre établissement est présélectionné d'office grâce à un lien personnel
<b>Agenda</b>	Agenda Basic avec: <ul style="list-style-type: none"><li>• un collaborateur</li><li>• un établi</li><li>• deux véhicules de remplacement</li></ul>
<b>Données clients</b>	Les données de la prise de rendez-vous en ligne sont stockées
<b>Marketing</b>	Modèle pour la mise en lien de la plateforme de réservation sur yourwheels.ch
<b>Rappel des rendez-vous</b>	Rappels standards par e-mail
<b>Coûts</b>	Gratuit
<b>Instructions et support</b>	Une heure gratuite de support pour configuration et instructions
<b>Webshop Pneus</b>	Lien direct vers le Webshop Pneus de yourwheels.ch



## yourwheels Pro

### Prise de rendez-vous personnalisée directement intégrée sur votre propre site Web

Définies individuellement par le garage
Réservation via «widget» intégré directement sur votre propre site Web
Agenda Pro avec: <ul style="list-style-type: none"><li>• nombre illimité de collaborateurs</li><li>• nombre illimité d'établissements</li><li>• nombre illimité de véhicules de remplacement</li><li>• appli Agenda pour utilisation sur le Smartphone</li><li>• plusieurs sites possibles</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les données de la prise de rendez-vous en ligne sont stockées</li><li>• Import de données clients existantes</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envoi d'e-mails pour campagnes, invitations à prendre rendez-vous et bien plus encore</li><li>• Modèles Best practice</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rappels personnalisables</li><li>• Envoi par e-mail ou SMS (payant)</li></ul>
Version test gratuite 3 mois, puis CHF 948.– par année
Quatre heures gratuites de support pour configuration et instructions
Lien direct vers le Webshop Pneus de yourwheels.ch

Réservez maintenant un entretien de conseil:  
[www.calendrieratelierenligne.ch](http://www.calendrieratelierenligne.ch)